

## SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z E-RAČUNOM V SKUPINI ČIS-TEAM

### 1. Splošno

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja e-računa in prejemnika e-računa v zvezi s poslovanjem z e-računom.

V Skupini Čis-team so izdajatelji e-računa podjetja Čis-team d.o.o., Pro čis-team d.o.o. in Zaposlitveni center Livia d.o.o.. Splošni pogoji za poslovanje z e-računom veljajo za vsa tri podjetja.

Ti Splošni pogoji imajo značaj pogodbe in predstavljajo spremembo veljavnega poslovnega razmerja med izdajateljem e-računa in prejemnikom e-računa v obsegu navedenem v teh Splošnih pogojih.

S prijavo na izdajo e-računa prejemnik e-računa potrjuje:

- da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.

### 2. Opredelitev pojmov

Pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **e-račun:** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku in mu ga pošlje po elektronski pošti;
- **način prijave/odjave prejema e-računa:** fizična ali pravna oseba prijavi prejetje e-računa z izpolnitvijo Soglasja za prejetje e-računa. Za preklic prejemanja e-računa fizična ali pravna oseba izpolni Vlogo za preklic izdaje e-računa;
- **prejemnik e-računa:** je fizična ali pravna oseba;
- **izdajatelj e-računa:** Čis-team d.o.o., Pro čis-team d.o.o., ZC Livia d.o.o.;
- **format e-računa:** e-račun je izdan v PDF in XML obliki:
  - PDF oblika e-računa je na pogled enaka računu, ki bi ga prejemnik prejel po običajni pošti; za pregledovanje PDF e-računa je potrebna namestitve programa Adobe Acrobat Reader,
  - XML oblika e-računa je namenjena uvozu v spletno banko ali za uvoz podatkov v finančne aplikacije.

### 3. Prijava in prenehanje prejemanja e-računov

Prejemnik e-računa se prijavi na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Soglasja za prejemanje e-računa. Soglasje lahko pošlje prejemnik e-računa po pošti ali po elektronski pošti.

Soglasje za prejemanje e-računa je objavljeno na spletni strani izdajatelja e-računa:

<http://www.cis-team.si> ali v fizični obliki na sedežu izdajatelja e-računa.

Prejemnik e-računa se odjavi na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za preklic prejemanja e-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa:

<http://www.cis-team.si> ali v fizični obliki na sedežu izdajatelja e-računa.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da posamezen račun posreduje v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje e-računa po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z e-računi.

Izdajatelj e-računa lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovanje z e-računom in pošlje prejemniku e-računa papirnati račun, če prejemnik ravna v nasprotju z določili, opisanimi v teh Splošnih pogojih, ali če obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi Zakona oziroma sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

### 4. Pravice in obveznosti prejemnika e-računov

Pravice in obveznosti prejemnika e-računa so:

- da se za prejemanje e-računov prijavi na način, opisan v točki 3 teh Splošnih pogojev;
- da soglaša, da mu izdajatelj e-računa namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki in na elektronski naslov naveden v Vlogi za izdajo e-računa;
- da z dnem prijave na storitev e-računa prevzema vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev;
- da je seznanjen in se strinja s prejemanjem e-računa po elektronski pošti, kot nezaščiteno elektronsko pošto;
- da lahko kadarkoli izvrši odjavo od prejemanja e-računov, tako da izpolni obrazec Vloga za preklic prejemanja e-računa, ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega pošlje na naslov izdajatelja e-računa;
- da s prijavo na e-račun jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in da mora o vsaki spremembi, povezani s prejemanjem e-računa, takoj obvestiti izdajatelja e-računa, v primeru da tega ne naredi, nosi odgovornost za morebitno nepravilno vročanje e-računa;

- v primeru, če račun ni bil dostavljen, preveri delovanje elektronske pošte oziroma pri izdajatelju e-računa preveri stanje svojih obveznosti;
- da pravočasno, najkasneje na datum zapadlosti vsakega posameznega računa, poravna svoje obveznosti do izdajatelja e-računa.

## 5. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Izdajatelj e-računa se zaveže, da bo osebne podatke, pridobljene zaradi potreb poslovanja z e-računi, obdeloval in hranil skladno z veljavno zakonodajo ter uporabljal le za potrebe poslovanja z e-računi, s čimer prejemnik e-računa izrecno soglaša.

## 6. Reklamacije in opomini

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešujeta izdajatelj in prejemnik e-računa medsebojno. Rok za reklamacije računa je 15 dni od prejema računa. Reklamacije sprejemamo pisno na naslov podjetja in na e-naslov [eracuni@cis-team.si](mailto:eracuni@cis-team.si).

Opomine za nepravočasno prejeta plačila bo prejemnik e-računa še naprej prejemal po pošti v papirnati obliki.

## 7. Končne določbe

Vsakokratni veljavni Splošni pogoji za poslovanje z e-računom so objavljeni na spletni strani <http://www.cis-team.si> in na sedežu izdajatelja e-računa. Izdajatelj e-računa lahko v skladu z veljavnimi predpisi in/ali s svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje. Besedilo spremenjenih pogojev bo prejemnikom e-računa dostopno v elektronski obliki na spletni strani izdajatelja e-računa oziroma v fizični obliki na sedežu izdajatelja e-računa.

V kolikor prejemnik e-računa izdajatelju e-računa ne sporoči pisno, da sprememb Splošnih pogojev ne sprejema v 15 dneh od datuma veljavnosti, se šteje, da s spremembami soglaša.

Če prejemnik e-računa zavrne spremembe Splošnih pogojev, se šteje, da je podal odstop od poslovanja z e-računi.

Izdajatelj e-računa in prejemnik e-računa soglašata, da bosta v primeru morebitnega spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil in sistema e-računa.

Prejemnik e-računa lahko vprašanja, pritožbe ali pripombe, ki so povezane z uporabo sistema e-računa, posreduje po pošti na sedež izdajatelja e-računa.

Stranki se dogovorita, da bosta morebitne spore iz teh Splošnih pogojev poskušali reševati sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče pa je za reševanje pristojno sodišče na Ptuj.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. 1. 2020 dalje, zanje pa velja pravo Republike Slovenije.

Čis- team d.o.o.  
direktorica  
Nataša Zupanič

Pro čis-team d.o.o.  
direktorica  
Nataša Zupanič

ZC Livia d.o.o.  
direktorica  
Melita Cafuta

Ptuj, 01.01.2020